**Stappenplan voor een ritaanvraag t.b.v. medewerkers SMO Bredae.o.**

Ritaanvragen kunnen uitsluitend gedaan worden door een mentor (voor ambulant wonende cliënten) of wooncoach (voor cliënten woonachtig in een woonvoorziening of doorstroomvoorziening).

* Cliënt wil vervoerd worden naar een herstel behoevende activiteit, dagbesteding, groepsgesprek of cursorisch aanbod
* Cliënten die NIET zelfstandig kunnen reizen mogen gebruik maken van vervoersproject, let hierbij op psychische toestand, lichamelijke toestand, financiële toestand van de cliënt
* Regulier vervoersaanbod, OV, fiets, lopen, deeltaxi, WMO dagbesteding vervoer, meerijden met anderen etc. gaat voor

NB! Het vervoersproject is altijd een tijdelijke ondersteuning van het vervoer, daarom is het de taak van de begeleiding om altijd naar alternatieven te blijven zoeken om van het reguliere vervoersaanbod gebruik te gaan maken.

* Een ritaanvraag uiterlijk de voorafgaande werkdag, voor 13:00 uur schriftelijk aanvragen via intranet “**Mijn programma’s ˅**” optie “**Rittenplanning**“ of via de website [www.samenmeeonderweg.eu](http://www.samenmeeonderweg.eu)
* Het vervoersproject zal iedere complete aanvraag in behandeling nemen. Maar kan niet garanderen dat iedere aanvraag wordt uitgevoerd, er vindt terugkoppeling plaats naar de aanvrager
* Niet juist ingevulde ritaanvragen worden geannuleerd, hiervan ontvangt de aanvrager bericht via de mail
* Indien een rit bevestigd is wordt de desbetreffende cliënt op de lijst geplaatst. Alleen cliënten die op de lijst staan worden vervoerd
* Als je niet mee kunt, i.v.m. ziekte of onvoorziene dubbele afspraak, kan je (liefst zo ruim mogelijk van te voren) een WhatsApp bericht sturen. Doe dit dan in een groep van Mentor, vervoersproject en jij zelf. Het **WhatsApp** nummer van het vervoersproject is: **06-45259028.**
* Beschik je niet over WhatsApp dan kun je ook afbellen bij de planning (bereikbaar van 7:45 tot 14:00 uur) telefoonnummer 076-5645054.

NB! Vervoersproject is een deeltaxi principe, houd er dus rekening mee dat men bijtijds klaar staat. Het is mogelijk om een richttijd om klaar te staan, na te vragen bij de planning: 076-5645054. Tevens kan het zijn dat we niet direct naar de bestemming rijden, maar via andere adressen.

Activiteitencoaches worden verwacht om regelmatig met de woonlocatie of Mentor kort te sluiten of cliënten wel/niet bij hun activiteit zijn (als het gaat om cliënten die door het vervoersproject worden gehaald/gebracht).

Het vervoersproject is van maandag tot en met vrijdag van 07:30 uur tot 14:00 uur bereikbaar:

Intern: 2311, 2312 en 2320

Extern: 076-5645054

WhatsApp: 06-45259028

Mail: [vervoersproject@smobreda.nl](mailto:vervoersproject@smobreda.nl)

Site: [www.samenmeeonderweg.eu](http://www.samenmeeonderweg.eu)

**Vragen, verbeterpunten of ideen:**

[vervoersproject@smobreda.nl](mailto:vervoersproject@smobreda.nl) of 076-564 50 54